

Servicebedingungen

- Fahrzeit ist Arbeitszeit! An- und Abfahrzeiten oder Wartezeiten werden als Arbeitszeit berechnet.
- Die Abrechnung des Stundenaufwandes erfolgt im 15-Min.-Takt. Grundlage für die Berechnung der Fahrzeit ist die Betriebsstätte der Firma motiv. Bei der Hinfahrt zum Kunden und der nachfolgenden Rückfahrt ist der Ausgangspunkt immer die Betriebsstätte der Firma motiv. (motiv - Kunde - motiv)
- Ein zweiter Kundendienst-Einsatz wird notwendig, wenn nach Begutachtung festgestellt wurde, dass Ersatzteile bestellt werden müssen. Es ist nicht möglich alle Ersatzteile mitzuführen. Dadurch ergibt sich eine zweite Anfahrt, die entsprechend der Kundendienstpreisliste berechnet wird. Nach Aufwand von Arbeitszeit, Materialien und Ersatzteilen ergibt sich die Rechnungssumme.
- Ist ein Helfer erforderlich (z.B. aufgrund Größe/Gewicht eines Bauteils) wird der Stundenaufwand nach den Bedingungen unserer Kundendienstpreisliste in Rechnung gestellt. Eine Mithilfe durch den Kunden ist aus haftungstechnischen Gründen nicht möglich.
- Eine Beschleunigung des Kundendienst-Termines ist bei Notfällen möglich. Die Regelung erfolgt über einen sogenannten Expresszuschlag. Eine Terminierung erfolgt dann innerhalb von zwei Werktagen. Die anfallenden Mehrkosten entnehmen Sie aus unserer Kundendienst-Preisliste. Je nach Auftragslage kann es zur Ablehnung eines Expressauftrages kommen.
- Die Stundenlohntarife beziehen sich werktätig auf eine 40-Stundenwoche (ab 8:30 bis 16:00 Uhr). Der Zuschlag für Kundendienstarbeiten außerhalb der Basisarbeitszeit beträgt 25 % sowie samstags 50 %. Eine Ablehnung behalten wir uns vor.
- Kundendienstarbeiten in Bezug auf Lieferung und Montage von motiv Produkten innerhalb der Gewährleistungsfrist sind nur dann kostenneutral, wenn die Produkte eine regel- und sachgemäße Wartung entsprechend der ausgehändigten Pflege- und Wartungsanleitungen erhalten. Schäden, die auf mangelnde, unsachgemäße Wartung oder Nutzung zurückzuführen sind, werden nach den Bedingungen unserer Preisliste berechnet. Die Gewährleistungsfrist wird durch unseren Kundendienst-Einsatz nicht verlängert. Damit Sie Freude an unseren Produkten haben, empfehlen wir Ihnen den Abschluss eines Wartungsvertrages.
- Der Arbeitsbereich sowie die Laufwege sind freizuhalten. Entfernen und schützen Sie Möbel, Elektrogeräte und Böden etc. Eine Reinigung der Produkte gehört nicht zum Bestandteil unserer Leistungen.
- Sollten bei der Reparatur Materialkosten über 50 € anfallen, ist die Firma motiv verpflichtet, den Kunden vorab, schriftlich zu informieren.
- Die Begutachtung vor Ort, die zur Erstellung eines Angebotes führt, ist kostenpflichtig. Unser Angebot erhalten Sie kostenfrei.
- Versicherungsangebote sind kostenpflichtig. Dies gilt auch für die Erstellung des Angebotes. Die Preise sind in unserer Kundendienst-Preisliste ersichtlich.

Preisliste

Grundlage für die Preisbildung sind die von Ihnen akzeptierten Servicebedingungen.

motiv Stundensätze

Kundendienst: Monteur (Montagezeit)	78 € / Std.
Kundendienst: Helfer (Montagezeit)	68 € / Std.

KFZ-Nutzungspauschale

Zone 1	Recklinghausen	18 € / Stck
Zone 2	Marl, Herten, Datteln, Oer-Erkenschwick	30 € / Stck
Zone 3	Herne, Castrop-Rauxel, Waltrop, Haltern am See, Dorsten, Gelsenkirchen	42 € / Stck
Zone 4	Ruhrgebiet bis 40 km z.B. Dortmund, Essen, Bochum	72 € / Stck

Wartungspauschale:

Wartungsarbeiten pro Fensterflügel	23 € / Stck
Wartungsarbeiten pro Balkontürflügel	28 € / Stck
Wartungsarbeiten pro Haustürflügel	55 € / Stck
Hebeschiebe/PSK oder Fall-Schiebe-Türen (nach Zeitaufwand Stundenlohn)	78 € / Std.

Grundlage für die Wartungspauschale ist eine Abnahmemenge von mind. 5 Stück Fenster / Balkontürflügel. Ansonsten wird nach Std.-Lohn Aufwand berechnet.

Servicepauschale für Wartungsarbeiten:

inkl. KFZ-Nutzungspauschale und Fahrzeit

Zone 1	Recklinghausen	70 € / Stck
Zone 2	Marl, Herten, Datteln, Oer-Erkenschwick	80 € / Stck
Zone 3	Herne, Castrop-Rauxel, Waltrop, Haltern am See, Dorsten, Gelsenkirchen	125 € / Stck
Zone 4	Ruhrgebiet bis 40km	165 € / Stck

(Die Servicepauschale ist nur gültig bei Wartungsarbeiten)

Kleinmaterialien wie hochwertige Schmierstoffe und Verbrauchsmittel sind im Preis enthalten. Zusätzlich zu berechnen sind die KFZ-Nutzungspauschale und die Fahrzeit (siehe Rubrik motiv Stundensätze). Falls Ersatzteile erforderlich sind, werden die Materialien und der Arbeitsaufwand extra in Rechnung gestellt.

Sonstige Pauschalen:

Kleinaufträge Mindestpauschale (zzgl. KFZ-Nutzungspauschale und Fahrzeit)	50 € / Stck
Expresszuschlag pro Auftrag (max. Ausführung in 2 Werktagen)	65 € / Stck
Angebotserstellung für Versicherungsschäden (inkl. KFZ-Nutzungspauschale und Fahrzeit)	125 € / Stck
Kleinmaterial - Kostenpauschale	8 € / Stck

Pflege - Produkte Fensol

Beschlagsöl - 20ml	19 €
Pflegemittel für Dichtungen - 50ml	19 €
Intensiv-Reiniger und Konservierer für PVC-Hart weiß - 500ml	27 €
Beschlag-Fit -200ml	33 €
Decor-Reiniger und -Konservierer für folienbeschichtete PVC-Profile - 500ml	27 €
Monowax-Reiniger und -Konservierer für pulverbeschichtete Aluminium-Oberflächen - 1l	171 €
Eloxal-Polish-Reiniger und -Konservierer für eloxierte Aluminium-Oberflächen - 1l	113 €