

motiv Service-/ und Reparaturleistungen



Preisliste

Grundlage für die Preisbildung sind die von Ihnen akzeptierten Servicebedingungen.

Alle hier genannten Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt

Fahrzeitenberechnung einschließlich Rüst- u. Wartezeiten

- Fahrzeiten werden einmalig vom Firmenstandort bis zum Kunden und zur Firma zurück berechnet - hier dient Google Maps als Berechnungsgrundlage (motiv-Kunde-motiv)
- Grundlage der Fahrzeitberechnung ist der motiv Stundensatz im 15 Minuten-Takt
- Wartezeiten werden ebenfalls als Arbeitszeit berechnet

KFZ-Nutzungspauschale

(beinhaltet Bereitstellung Fahrzeug, Verschleiß, Tankkosten etc.)

Zone 1	Recklinghausen bis 5 km	8,00 € / Stck
Zone 1.1	Recklinghausen ab 5 km	15,00 € / Stck
Zone 2	Marl, Herten, Datteln, Oer-Erkenschwick	20,00 € / Stck
Zone 3	Herne, Castrop-Rauxel, Waltrop, Haltern am See, Dorsten, Gelsenkirchen	25,00 € / Stck
Zone 4	Ruhrgebiet bis 40 km z.B. Dortmund, Essen, Bochum	50,00 € / Stck
Zone 5	über 40 km	*auf Anfrage*

motiv Stundensätze

(Abrechnung immer im 15 Minuten-Takt zzgl. Fahrzeit und Fahrzeugnutzung)

Stundensatz Hauptmonteur	66,00 € / Std
Stundensatz 2. Monteur	57,50 € / Std

Hinweis zur Abrechnung der Arbeitszeiten unserer Monteure:

- Unser Kundendienst besteht generell aus Mitarbeitern, die auch abgerechnet werden
- Unsere Arbeitszeiten zur Berechnung sind von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr danach werden die Arbeitszeiten mit einem Aufschlag berechnet
- Außerhalb unsere Arbeitszeiten berechnen wir den Stundenlohn mit einem Aufschlag von 25 %. Für Arbeiten an einem Samstag wird ein Aufschlag von 50 % berechnet.
- Der Kundendienststeinsatz ist grundsätzlich kostenpflichtig, auch wenn dieser nur zur Erstellung eines Angebotes führt. Die Angebotserstellung und Zusendung selbst, ist kostenfrei.
- Wir behalten uns vor, unsere Preise-/Lohnkostenpauschalen an die örtlichen Situationen anzupassen. Sie als Kunde, werden darüber informiert.

Wartungspauschale:

Wartungsarbeiten pro Fensterflügel	19,50 € / Stck
Wartungsarbeiten pro Balkontürflügel	23,50 € / Stck
Wartungsarbeiten pro Haustürflügel	46,50 € / Stck
Zeitaufwand Stundenlohn)	66,00 € / Std

Kleinmaterialien wie hochwertige Schmierstoffe und Verbrauchsmittel sind im Preis nicht enthalten. Zusätzlich zu berechnen sind die KFZ-Nutzungspauschale und die Fahrzeit (siehe Rubrik motiv Stundensätze). Falls Ersatzteile erforderlich sind, werden die Materialien und der Arbeitsaufwand extra in Rechnung gestellt.

Sonstige Pauschalen:

Kleinaufträge Mindestpauschale (zzgl. KFZ-Nutzungspauschale und Fahrtzeit)	42,50 € / Stck
Expresszuschlag pro Auftrag (max. Ausführung in 2 Werktagen)	55,00 € / Stck
Angebotserstellung für Versicherungsschäden (inkl. KFZ-Nutzungspauschale und Fahrtzeit)	105,50 € / Stck
Kleinmaterial - Kostenpauschale	4,50 € / Stck

Servicebedingungen

- Ein zweiter Kundendienststeinsatz wird notwendig, wenn nach Begutachtung festgestellt wurde, dass Ersatzteile bestellt werden müssen. Es ist nicht möglich alle Ersatzteile mitzuführen. Dadurch ergibt sich eine zweite Anfahrt, die entsprechend der Kundendienstpreisliste berechnet wird. Nach Aufwand von Arbeitszeit, Materialien und Ersatzteilen zzgl. Der gesetzl. MwSt von 19 %, ergibt sich die Rechnungssumme.
- Ein zweiter Monteur ist erforderlich und wird nach Stundenaufwand gemäß der Kundendienstpreisliste in Rechnung gestellt. Eine Mithilfe durch den Kunden ist aus haftungstechnischen Gründen nicht möglich.
- Eine Beschleunigung des Kundendiensttermines ist bei Notfällen möglich. Die Regelung erfolgt über einen sogenannten Expresszuschlag. Eine Terminierung erfolgt dann innerhalb von 2 Werktagen. Die anfallenden Mehrkosten entnehmen Sie unserer Kundendienstpreisliste. Je nach Auftragslage kann es zu einer Ablehnung eines Expressauftrages kommen.
- Kundendienstarbeiten in Bezug auf Lieferung und Montage von motiv Produkten innerhalb der Gewährleistungsfrist sind nur dann kostenneutral, wenn die Produkte eine regel- und sachgemäße Wartung entsprechend der ausgehändigten Pflege- und Wartungsanleitungen erhalten. Schäden, die auf mangelnde, unsachgemäße Wartung oder Nutzung zurückzuführen sind, werden nach den Bedingungen unserer Preisliste berechnet. Die Gewährleistungsfrist wird durch unseren Kundendienststeinsatz nicht verlängert. Damit Sie Freude an unseren Produkten haben, empfehlen wir Ihnen den Abschluß eines Wartungsvertrages.
- Der Arbeitsbereich sowie die Laufwege sind freizuhalten. Entfernen und schützen Sie Möbel, Elektrogeräte, Böden und ähnliches. Eine Reinigung der Produkte gehört nicht zum Bestandteil unserer Leistungen.
- Sollten bei der Reparatur Materialkosten über 50,00 € anfallen, ist die Firma motiv verpflichtet, den Kunden vorab zu informieren.
- Eine Begutachtung vor Ort, die zur Erstellung eines Angebotes führt, ist kostenpflichtig. Die Erstellung und Übermittlung des Angebotes ist kostenfrei.
- Angebotserstellungen für Versicherungen sind generell kostenpflichtig. Den Preis hierfür können Sie unserer Preisliste entnehmen.
- Grundlage für die Wartungspauschale ist eine Abnahmemenge von mindestens 5 Stück Fenster-/Balkontürflügel. Ansonsten wird nach Stundenlohnaufwand berechnet.
- Elektroarbeiten erfolgen bauseits! Bei Erneuerung eines Rohrmotors und Übernahme der alten Verdrahtung können wir für evtl. Schäden, die durch Kurzschluß entstehen, keine Gewährleistung übernehmen.
- Bei beauftragten Arbeiten im Bereich eines vorhandenen Rollladenkastens der erhalten bleiben soll, kann keine Gewähr für diesen übernommen werden. Der Kasten muss, frei zugänglich und durch Lösen von Nägeln oder Schrauben, einfach zu öffnen sein. Der Rollladenkasten darf nicht geklebt, gefliest, vertäfelt oder überputzt sein. Tapezierte Kästen werden durch uns geöffnet und wieder geschlossen. Entstandene Schäden müssen durch den Auftraggeber beseitigt werden. Vorhandene Kästen können durch das Öffnen beschädigt werden. Sollte der Ersatz eines Deckels oder Boden erforderlich werden, kann dies ausschließlich gegen Berechnung von Material und Arbeitsaufwand erfolgen.

***Fordern Sie gerne unsere Wartungsvereinbarung an unter:**

info@motiv-fenster.de!